

# Regulamin WYCZESANISPA

**W celu wykonania usługi należy zarezerwować sobie termin pod nr tel. 503553033 lub 733122722 lub poprzez wiadomość na Facebook, z podaniem nr kontaktowego.**

1. Pielęgnacja psów i kotów odbywa się bez podania jakichkolwiek środków uspokajających.
2. W salonie są używane profesjonalne kosmetyki dla zwierząt posiadające atest.
3. Stanowisko pracy i narzędzia są każdorazowo poddawane dezynfekcji i sterylizacji.
4. Właściciele psów/kotów agresywnych zobowiązani są o poinformowaniu personelu o możliwości ugryzienia i zabezpieczenie psa/kota kagańcem, oraz przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniu przeciw wściekliznie. Brak szczepienia powoduje odmówienie wykonania usługi z winy Klienta z koniecznością zapłaty.
5. Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy strzyżone są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i współpracuje z innym opiekunem. W przypadku pozostania właściciela z psem i wydłużenia czasu wykonywanej usługi koszt usługi może być większy o 50%
6. Usługi pielęgnacyjne wykonywane są na czystych i wyczesanych psach. Kąpiel psa jest obowiązkowo wykonywana w salonie z wyłączeniem przypadków szczególnych, rozpatrywanych indywidualnie.
7. Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa/kota, którego właściciel zataił istnienie chorób np. zaziębienia, padaczki lub nie zrównoważenia psychicznego.
8. Psy/koty stare, chore, bojaźliwe oraz nie zrównoważone psychicznie strzyżone są wyłącznie na żądanie właściciela i na jego odpowiedzialność. Dotyczy to również strzyżenia na krótko w okresie temperatur poniżej +3 stopni Celsjusza.
9. Jeżeli jest to pierwsza wizyta psa w salonie prosimy o tym uprzedzić umawiając wizytę w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila.
10. Każdy klient, który umawia się na wizytę w salonie po raz pierwszy zobowiązany jest podczas rezerwacji takiej wizyty do dokonania przedpłaty w wysokości 50% ceny wg cennika za daną usługę. Przedpłata może być dokonana blikiem, gotówką w salonie lub przelewem na konto wskazane podczas umawiania wizyty.
11. Przedpłata musi zostać zrealizowana przez Klienta w terminie do 24h od chwili rezerwacji wizyty. Przez zrealizowanie przedpłaty rozumie się jej zaksięgowanie na rachunku bankowym Salonu lub też jej gotówkową zapłatę w Salonie. Jeśli przedpłata nie zostanie zrealizowana we wskazanym terminie Salon uprawniony jest do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.
12. Klient uprawniony jest do bezpłatnego odwołania dokonanej rezerwacji nie później niż na 48 godzin przed umówionym terminem. W takim przypadku dokonana przedpłata zwracana jest

Klientowi w terminie 3 dni od dnia odwołania rezerwacji. W przypadku odwołania przez Klienta dokonanej rezerwacji później niż na 48 godzin przed umówionym terminem zwrot przedpłaty nie przysługuje.

13. Ewentualne zwalczanie insektów jest obowiązkowe i wykonywane jest na koszt właściciela psa lub kota bez wcześniejszego uzgodnienia.
14. Klient zobowiązany jest do odbioru psa w czasie maksymalnie 30 minut od momentu powiadomienia telefonicznego o zakończonej usłudze.
15. Po tym czasie zostaje naliczana dodatkowa opłata w wysokości 30zł za każde 15 minut spóźnienia.
16. Pies zostaje wydany wyłącznie osobie, która go dostarczyła do salonu lub przez nią wskazanej.
17. Każdy pies powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnym świadectwem szczepienia przeciwko wściekliźnie.

**Umówienie wizyty w Salonie WyczesaniSpa równoznaczne jest z akceptacją przez Klienta treści niniejszego regulaminu.**